МИНИCTEPCTBO НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Кафедра прикладной информатики**

ОТЧЕТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ № 7

ДИСЦИПЛИНЫ «Программная инженерия»

НА ТЕМУ:

**Этап анализа проблемы**

**Выполнил:**

студент группы ПИН-б-о-21-1

Стороженко Артем Владимирович

Проверил: доцент кафедры прикладной и информатики

Щеголев А.А.

Ставрополь, 2023

**Задание 1**

После того, как выявлены все заинтересованные лица проекта, а также пользователи, ответьте на следующие вопросы:

|  |  |
| --- | --- |
| Кто пользователь будущей автоматизированной системы? | Клиенты автовокзала |
| Кто заказчик? | ОАО «Автовокзал» |
| На кого еще окажут влияние результаты работы АИС? | Продавцы билетов, работники службы поддержки, системный администратор |
| Кто будет оценивать и принимать систему после установки? | Менеджер проекта |
| Существуют ли другие пользователи, которых нужно учесть? | Системный администратор, работники службы поддержки |
| Кто будет заниматься сопровождением системы? | Системный администратор |
| Не забыли ли мы кого – нибудь? | Нет |

**Задание 2**

После ответов на вопросы при появлении новых пользователей или заинтересованных лиц проекта, которые ранее не были учтены, заполните для них таблицу, представляющую их характеристику.

Новых пользователей выявлено не было.

**Задание 3**

Разработайте анкету для выбранной роли пользователя в проекте АИС «Автовокзал», позволяющую выделить потребности, проблемы, характеристики этого пользователя.

Анкета для опроса пользователей АИС для автовокзала

https://forms.gle/TzvsQcZk3pr6GXEB6